



## **Loo van Eck (LVE) PRIVACYBELEID mailingen**

Wij sturen mailingen per e-mail en per post om contact te houden met bestaande klanten en om nieuwe klanten te werven. Daarvoor gebruiken we een beperkt aantal persoonsgegevens van je. Hieronder lees je welke gegevens dat zijn en hoe we daarmee omgaan.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

- je naam
- je e-mailadres
- de organisatie waar je werkt
- je functie
- de artikelen die je openklikt

Dit zijn de gegevens die we echt nodig hebben om je te kunnen mailen. Meer gegevens gebruiken we dus niet.

### **Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?**

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor mailingen per e-mail. We sturen die mailingen om contact te houden met bestaande klanten en om nieuwe klanten te werven. In deze mailingen informeren wij je over ontwikkelingen binnen je branche en de manier waarop ons communicatieadvies je daarbij kan helpen. De inhoud van de mailing is altijd afgestemd op de branche waarin je organisatie actief is. Daarnaast passen de mailingen bij de communicatievraagstukken waar je mee te maken krijgt. Dat betekent in de praktijk dat we kleine aantallen mailingen aan kleine doelgroepen sturen, allemaal met een eigen inhoud. Dat is veel werk maar zo is de kans het grootst dat die inhoud bij je past. Stel je de informatie toch niet op prijs? Dan kun je je makkelijk afmelden.

### **Mogen wij je een mailing sturen?**

Wij mogen je persoonsgegevens gebruiken voor een mailing als daarvoor een wettelijke grondslag is.

- Je hebt ons expliciet toestemming gegeven om je mailingen te sturen. Dan is Toestemming de wettelijke grondslag. We moeten die toestemming dan wel vastgelegd hebben. Wij bewaren je gegevens tot het moment dat je je toestemming weer intrekt.
- Je bent een klant van ons. Dan is Gerechtvaardigd Belang de wettelijke grondslag: we hebben onze mailingen echt nodig om je te laten zien wat we voor jou in jouw situatie kunnen doen. Wij bewaren je gegevens 5 jaar nadat je organisatie een factuur heeft gehad groter dan € 5.000.
- Je bent geen klant van ons. Ook dan is Gerechtvaardigd Belang de wettelijke grondslag: we hebben deze mailingen nodig om nieuwe klanten te krijgen. Er is geen betere manier om dit te doen dan via een persoonlijke mailing. Het is onze afweging dat ons belang opweegt tegen het gebruik van je persoonsgegevens. Ook omdat je je makkelijk kunt afmelden. Wij bewaren je gegevens maximaal 1 jaar.

### **Het beveiligen van je persoonsgegevens**

Wij zorgen ervoor dat je persoonsgegevens veilig zijn. Op zo'n manier dat het in lijn is met de wettelijke eisen en richtlijnen daarvoor:

- Wij slaan je gegevens alleen op in onze beveiligde database. Alleen wij kunnen daarbij en niemand anders.
- Alle mobiele apparaten en laptops voldoen aan de beveiligingsstandaard.
- We hebben een actief wachtwoordenbeleid.
- We gaan zorgvuldig om met in- en uitdiensttreding van medewerkers.
- Iedere LVE-medewerker tekent een geheimhoudingsverklaring.
- We verzenden persoonsgegevens altijd via een beveiligde verbinding.
- We hebben een protocol voor datalekken.

### **Verandering in privacybeleid**

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan om dit up to date te houden. Op onze site is altijd de meest recente versie van ons privacybeleid te vinden. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij je zoveel mogelijk per post of mail te bereiken.

### **Jouw privacyrechten**

- Het recht om je persoonsgegevens in te zien en een kopie daarvan te krijgen.
- Het recht op rectificatie als je persoonsgegevens niet juist of niet volledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht op beperkte verwerking van je persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht je persoonsgegevens te laten wissen (recht op vergetelheid).
- Het recht om je persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te krijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

*Wil je van je rechten gebruik maken?*

*Stuur een mailtje naar [loo@lve.nl](mailto:loo@lve.nl) of bel (0318) 69 69 00.*