



# Algemene afspraken

van Loo van Eck met haar klanten

## Wie heeft het copyright van de producten die wij leveren?

Het copyright ligt bij ons.

- We kunnen wel samen afspreken dat je het copyright krijgt.

## Wanneer betaal je?

Binnen 14 dagen of 30 dagen nadat je de factuur krijgt.

- Je leest op de factuur welke termijn voor jou geldt.

## Hoe betaal je?

Je maakt het afgesproken bedrag over op NL09 RABO 0385 2196 79.

- Deze rekening staat op naam van Loo van Eck.

## Wanneer gaat een training niet door?

Als de trainer ziek is of als er iets ernstigs is gebeurd met de trainer.

- En wij kunnen geen vervanging regelen.

Als er voor een open training niet genoeg inschrijvingen zijn.

- Dit bepalen we 6 weken voor de trainingsdatum.

## Wat als een training door onze schuld niet kan doorgaan?

Wij plannen dan een nieuwe datum voor de training. Of je krijgt jouw geld terug.

- Binnen 4 weken. We spreken met je af welke optie het beste is.

## Wat als je toch niet mee wilt doen aan de open training?

Je hebt een bedenktijd van 2 weken. Als je binnen 2 weken na de aanschaf annuleert, kan dit kosteloos. Zeg je later af? Dan betaal je:

- 10% als je 2 maanden voor de training afzegt.
- 20% als je tussen de 2 maanden en 1 maand voor de training afzegt.
- 30% als je tussen de 1 maand en 2 weken voor de training afzegt.
- 50% als je minder dan 2 weken voor de training afzegt.
- 50% als je de training stopt voor de vervolgdagen na de 1<sup>e</sup> trainingsdag.