

# **Algemene afspraken** van Loo van Eck met haar klanten

Deze afspraken gelden voor onze incompanytrainingen, online opleidingen en incompany georganiseerde open trainingen.

## Hoe lang is onze offerte geldig?

- Onze offertes blijven 1 maand geldig.

## Wie heeft het copyright van de producten die wij leveren?

Het copyright ligt bij ons.

- We kunnen wel samen afspreken dat je het copyright krijgt.

## Wanneer betaal je?

Binnen 14 dagen of 30 dagen nadat je de factuur krijgt.

- Je leest op de factuur welke termijn voor jullie geldt.
- Je ontvangt na de akkoorddatum direct een factuur van 10% van de kosten.
- De tweede factuur ontvang je 4 weken na de akkoorddatum.
- Afhankelijk van de hoogte van het bedrag factureren we in 2, 3 of 4 termijnen.
  - o Een bedrag tot € 15.000 factureren we in 2 termijnen.
  - o Een bedrag tussen € 15.000 en € 30.000 factureren we in 3 termijnen.
  - o Een bedrag boven de € 30.000 factureren we in 4 termijnen.

## Hoe betaal je?

Je maakt het afgesproken bedrag over op NL09 RABO 0385 2196 79.

- Deze rekening staat op naam van Loo van Eck.

## Wanneer gaat een training niet door?

Als de trainer ziek is of als er iets ernstigs is gebeurd met de trainer.

- En wij kunnen geen vervanging regelen.

## Wat als een training door onze schuld niet kan doorgaan?

Wij plannen dan een nieuwe datum voor de training. Of je krijgt jouw geld terug.

- Binnen 4 weken. We spreken met je af welke optie het beste is.

## Wat als je een training annuleert of verplaatst?

- Je betaalt niets als je de training binnen 14 dagen na de akkoorddatum annuleert of verplaatst.
- Je betaalt 50% van de kosten als je later dan 2 weken na de akkoorddatum annuleert of verplaatst.
- Je betaalt 100% van de kosten als de trainingen zijn ingepland en je hebt de data goedgekeurd.

## Wat als je een incompany training met open inschrijving annuleert of verplaatst?

- Je betaalt niets als je de training binnen 14 dagen na de akkoorddatum annuleert of verplaatst.
- Je kunt een training kosteloos verplaatsen tot 4 weken voor de trainingsdatum.
  - o Je laat de training dan wel altijd binnen 12 maanden na de akkoorddatum doorgaan.
  - o Je betaalt 100% van de kosten als de training de 2e keer ook niet doorgaat.
- Je betaalt 100% van de kosten als je de training korter dan 4 weken voor de trainingsdatum annuleert of verplaatst.