



PRIVACYBELEID bezoekers lve.nl

Wie zijn wij?

Wij zijn Loo van Eck bv, gevestigd aan de Pascalstraat 28 in Ede. Ons communicatieadviesbureau bestaat sinds 1983. Onze hoofdactiviteit is het blijvend verbeteren van schriftelijke en mondelinge communicatie. U kunt contact met ons opnemen over ons privacybeleid via loo@lve.nl of (0318) 69 69 00. Hier kunt u ook een eventuele klacht indienen. Vindt u dat wij niet goed omgaan met een klacht dan kunt u deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u onze site lve.nl bezoekt, dan zijn er verschillende plaatsen waar u persoonsgegevens met ons deelt. We vinden het belangrijk dat u precies weet wat we met uw gegevens doen en hoe lang we die bewaren. Dat leggen we hieronder uit per formulier dat u invult.

U vult een contactformulier in

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- voor- en achternaam
- voorletters
- organisatie
- e-mail
- telefoon
- vraag

Wat doen wij met deze persoonsgegevens?

- Wij gebruiken deze gegevens om te reageren op uw vraag. Door het stellen van de vraag geeft u ons toestemming om te reageren.
- Wij kunnen deze gegevens gebruiken om u te informeren over het aanbod van LVE. Het is ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven.

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor deze 2 doelen. We delen deze gegevens niet met derden en we gebruiken deze gegevens ook niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

De gegevens die u invult op het contactformulier bewaren wij tot 1 jaar nadat u het formulier aan ons heeft verstuurd.

U koopt online een product bij ons

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- voor- en achternaam
- voorletters

- organisatie
- e-mail
- telefoon
- factuurgegevens
- product

Wat doen wij met deze persoonsgegevens?

- Wij gebruiken deze gegevens om het product te leveren en te factureren. Dat is nodig om de overeenkomst met u uit te voeren.
- Wij kunnen deze gegevens gebruiken om u te informeren over het aanbod van LVE. Het is ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven.

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor deze 2 doelen. We delen deze gegevens niet met derden en we gebruiken deze gegevens ook niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

De gegevens die u invult op het contactformulier bewaren wij tot 1 jaar nadat u het formulier aan ons heeft verstuurd.

U dient een klacht in

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- voor- en achternaam
- voorletters
- organisatie
- e-mail
- telefoon
- klacht

Wat doen wij met deze persoonsgegevens?

- Wij gebruiken deze gegevens om te reageren op uw klacht. Door het melden van de klacht geeft u ons toestemming om te reageren.
- Wij kunnen deze gegevens gebruiken om u te informeren over het aanbod van LVE. Het is ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven.

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor deze 2 doelen. We delen deze gegevens niet met derden en we gebruiken deze gegevens ook niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

De gegevens die u invult op het klachtformulier bewaren wij tot 1 jaar nadat u en wij geen contact meer hebben over uw klacht. We doen dit zodat u nog even tijd heeft om terug te komen op onze reactie op uw klacht.

U solliciteert

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- de functie waarop u solliciteert
- voor- en achternaam
- voorletters
- e-mail

- telefoon
- uploadbestanden (motivatiebrief, CV en elevatorpitch)

Wat doen wij met deze persoonsgegevens?

- We gebruiken deze gegevens om uw sollicitatie te beoordelen en om er op te reageren. Door het stellen van de vraag geeft u ons toestemming om te reageren.
- Wij kunnen deze gegevens gebruiken om u te informeren over het aanbod van LVE. Het is ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven.

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor deze 2 doelen. We delen deze gegevens niet met derden en we gebruiken deze gegevens ook niet zonder uw toestemming voor een ander doel.

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

Komt u bij ons werken? Dan bewaren we de gegevens in uw personeelsdossier.

Komt u niet bij ons werken? Dan bewaren wij uw gegevens 1 jaar nadat u het formulier aan ons heeft gestuurd. We doen dit om opnieuw contact met u op te nemen als er een andere interessante vacature voor u ontstaat.

U schrijft zich in voor een open training

Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

- de training waarvoor u zich inschrijft
- voor- en achternaam
- voorletters
- e-mailadres
- organisatie
- adres
- postcode
- plaats
- geslacht
- functie
- telefoonnummer
- ander factuuradres
- kostenplaats
- aanwezigheid
- lunchwensen (allergie)
- vervoer
- teksten en filmpjes die de deelnemer uploadt
- antwoord op intakevragen en evaluatievragen
- resultaten op toetsen
- inloggegevens op onze cursistensite

Wat doen wij met deze persoonsgegevens?

- Wij geven u toegang tot de training die u bij ons gaat volgen. Dit is nodig om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.
- Wij sturen u een factuur. Dit is nodig om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.
- Daarnaast gebruiken we uw gegevens om u per mail op de hoogte te houden van ons opleidingsaanbod. Dit is nodig voor ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven. Wij vragen u geen toestemming omdat u een klant bent. U kunt zich eenvoudig uitschrijven via de afmeldlink onderaan de e-mail.

Wij gebruiken uw gegevens niet zonder uw toestemming voor een ander doel. Mocht er bij de uitvoering van de training een derde betrokken zijn, dan heeft deze persoon een verwerkingsovereenkomst met ons getekend. Daarin is vastgelegd dat deze persoon even zorgvuldig met uw gegevens omgaat als LVE dat doet. Een voorbeeld van zo'n persoon is een trainingsacteur die wij wel eens inschakelen om de training effectiever te maken.

Hoe lang bewaren wij deze persoonsgegevens?

Alle gegevens die u via lve.nl of cursistensite.nl met ons deelt bewaren wij tot 5 jaar na de dag waarop u de factuur betaalt. In deze periode houdt u toegang tot de cursistensite en al uw trainingsmateriaal.

U vraagt een demo Klinkende Taal aan

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- voor- en achternaam
- organisatie
- e-mailadres
- telefoonnummer
- gebruikersnaam
- wachtwoord: het wachtwoord slaan we versleuteld (gehashd) op, hier kan dus niemand bij

Wat doen wij met deze persoonsgegevens?

- Wij geven u toegang tot het product Klinkende Taal. Dit is nodig om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.
- Wij sturen u per e-mail informatie over Klinkende Taal. Dit is nodig voor ons gerechtvaardigd belang om nieuwe klanten te werven. Wij vragen u geen toestemming omdat u een klant bent. U kunt zich eenvoudig uitschrijven via de afmeldlink onderaan de e-mail.

Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Deze gegevens bewaren we 1 jaar nadat u het formulier heeft verstuurd.

Verandering in privacybeleid

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan om deze up to date te houden. Op onze site is altijd de meest recente versie van ons privacybeleid te vinden. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij u zoveel mogelijk per post of mail te bereiken.

Uw privacyrechten:

- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien en een kopie daarvan te krijgen.
- Het recht op rectificatie als uw persoonsgegevens niet juist of niet volledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht op beperkte verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht uw persoonsgegevens te laten wissen (recht op vergetelheid).
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te krijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Wilt u van uw rechten gebruik maken?

Stuur een mailtje naar loo@lve.nl of bel (0318) 69 69 00.